

13. MARTS 2020

Kære gæst

I lyset af udbredelsen af COVID-19 og følgerne heraf for samfundet, har Dronningen besluttet, at alle Kongehusets planlagte aktiviteter og begivenheder i forbindelse med den kommende 80-års fødselsdag i april aflyses.

Dette betyder således også, at Tivolis fejring af H.M. Dronningen lørdag 25. april samt balletgalla forestillingerne og uddeling af Dronning Ingrid's Hæderslegat søndag 26. april de to dage aflyses.

Dine billetter bliver annulleret og billetprisen (ekskl. gebyr) vil automatisk blive refunderet til det kort, som de er købt med, hvis billetterne er købt online.

Tilbagebetalinger sker via vores partner Billetlugen A/S. Vi gør opmærksom på, at der kan forekomme en del ventetid på tilbagebetalinger, da mange arrangementer er ramt af aflysning, så der er ekstraordinært mange tilbagebetalinger, der skal håndteres.

Hvis billetterne er købt med kort over telefon eller i Tivoli Box Office, kan betalingen ikke ske automatisk. De gæster, hvor dette er tilfældet vil blive kontaktet direkte med nærmere instruktioner senest torsdag d. 19. marts.

Vi beklager ulejligheden og takker for forståelsen.

Med venlig hilsen

